

Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě
(Tento formulář slouží pro účely vrácení zboží zakoupené v e-shopu www.opp.cz.)

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového obchodu (telefonu), tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

Zvolený způsob úhrady objednaného zboží:

platba kartou

bankovním převodem

dobírkou

hotově

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet:

(vyplní zákazníci ze Slovenska) IBAN, SWIFT:

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Adresa:

Číslo faktury:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Vrácené zboží (počet kusů, název produktu)

.....ks

.....ks

.....ks

Důvod vrácení zboží:

.....
.....

Zboží odešlete na adresu:

Oblastní průmyslový podnik Polička a.s.
Starohradská 396
572 01 Polička

O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat:

Email: opp@opp.cz

Pracovní doba: po-pá 07:00 – 15:00

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Pokud byl zvolen způsob úhrady objednaného zboží platba kartou, budou peníze, při vrácení zboží v plné hodnotě objednávky, zaslány zpět na účet platební karty, která byla použita.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně snížit. Se zbožím by měl být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží a doklad o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

Dne:

Podpis: